

14 Febbraio 2017

# BPM: uno strumento per la digitalizzazione dei processi

Francesca Emiliani, Federico Gallerani



# Sommario

✦ **BPM è uno dei componenti dell'offerta Cineca per la dematerializzazione:**



**BPM: digitalizzazione dei processi**



**Titulus: gestione documentale**

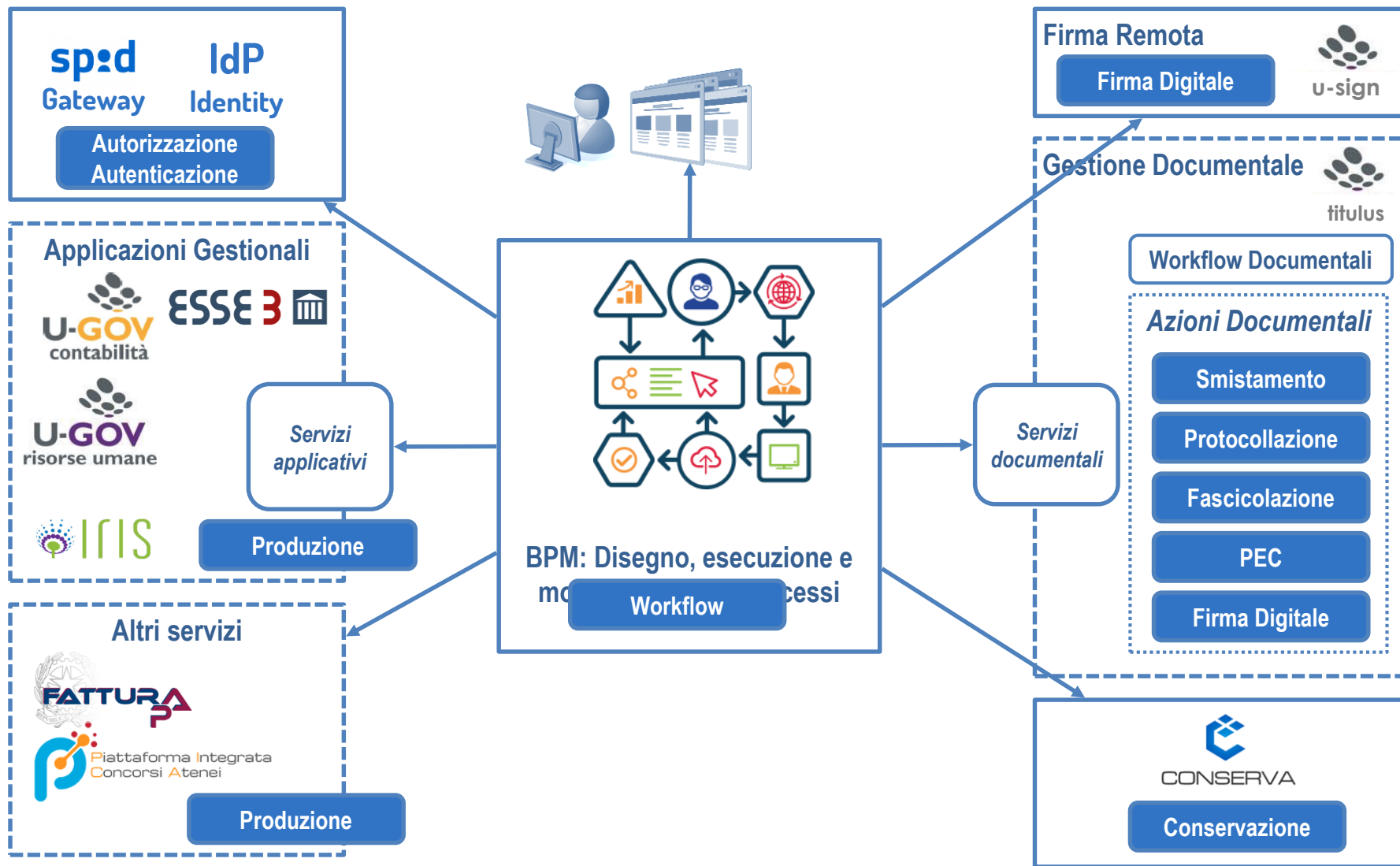


**U-Sign: firma digitale remota**

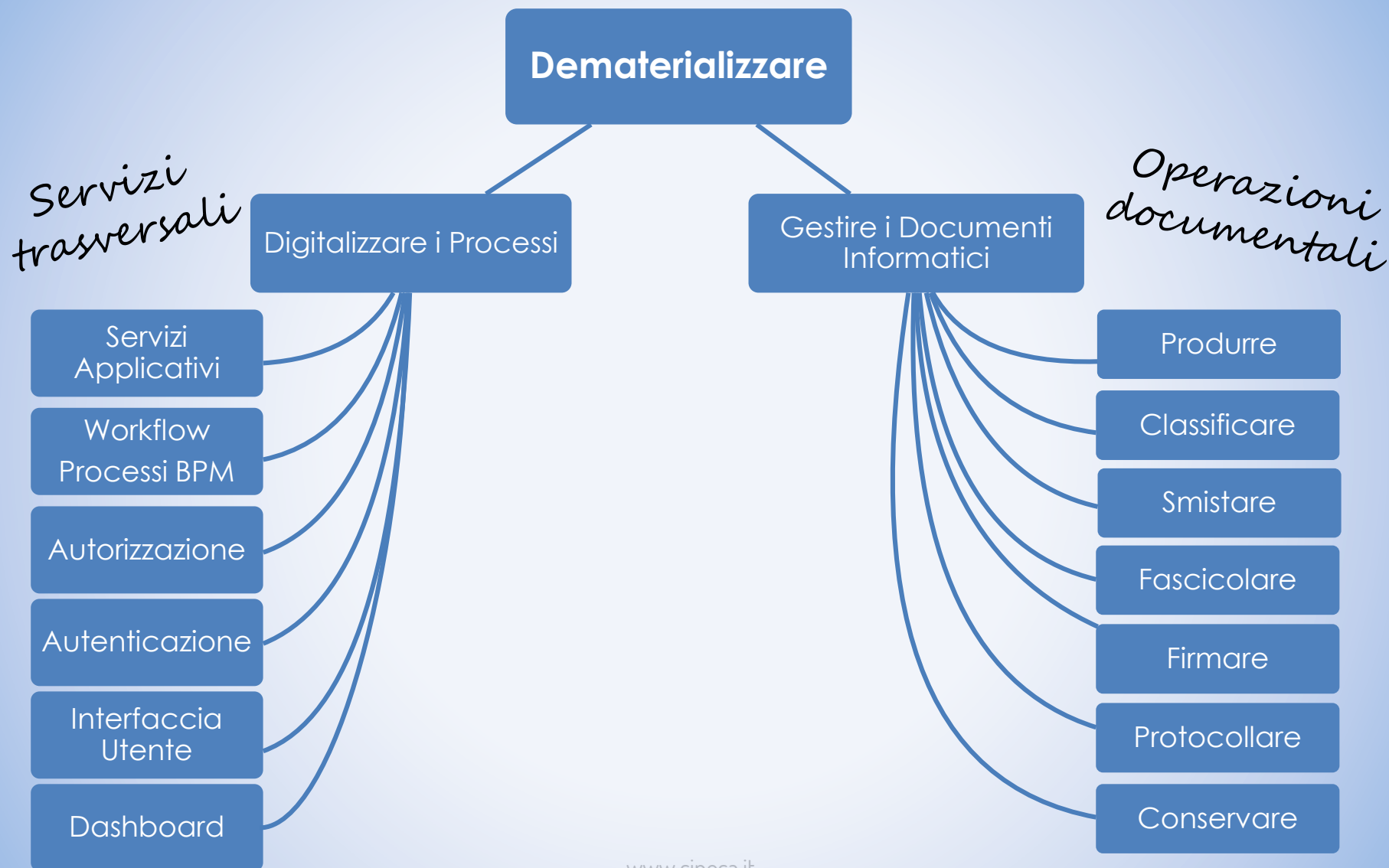


**SPID Gateway: l'identità digitale**

# Il modello



# Dematerializzazione: la mappa mentale



# Obiettivi della digitalizzazione

**Alcuni elementi chiave che possono far parte della “strategia digitale” di un Ateneo:**

- ✦ Ridurre il costo dei procedimenti
- ✦ Ridurre il tempo impiegato
- ✦ Aumentare il controllo sui processi amministrativi
- ✦ Aumentare il livello di servizio
- ✦ Semplificare e innovare i processi, a partire dai bisogni degli utenti
- ✦ Ottenere indicatori misurabili



# Perché il BPM

***Disegnare, eseguire e monitorare processi trasversali flessibili in cui agiscono diversi attori e che fanno uso di dati e servizi resi disponibili da applicazioni eterogenee.***



# Benefici

- ✦ **Risparmio:** rendere i processi più efficienti
- ✦ **Efficacia:** garantirne il completamento
- ✦ **Controllo:** monitorarne l'esecuzione
- ✦ **Governance:** misurarne i risultati (analytics)

E inoltre...

- ✦ Gestire processi “informali” e “manuali”
- ✦ Semplificare la comunicazione organizzativa
- ✦ + processi => - applicazioni custom



# La piattaforma tecnologica

- Motore BPM Enterprise (Bonitasoft), in modalità *multitenant* (infrastruttura CINECA)
- Form Designer
- Libreria di connettori verso i servizi resi disponibili dalle applicazioni CINECA
- Consulenza nel disegno dei processi (l'Ateneo ha la competenza di dominio sul processo)





# Progetti pilota

**unito.it**  
L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE

Nome: \*

Cognome: \*

Password: \*

Ripeti la password: \*

Sesso: \*  
☐ M ☐ F

Data di nascita: \*

Nazione di nascita: \*

Nazione di cittadinanza: \*

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA**

**Richiesta di autorizzazione per il conferimento di incarichi esterni**  
Art.53 del D.Lgs 165/2001 e Art.6 Regolamento deliberato dal Senato Accademico

**Dati del richiedente**

Nome \*

Cognome \*

Codice fiscale \*

Qualifica \*

Telefono \*

Italia

Afferenza \*

Percentuale lavoro da contratto \*

**Dati del soggetto conferente l'incarico**

Denominazione \*

Indirizzo \*

Email PEC

Email \*

Telefono \*

UNITO: Registr

UNIBS: Autorizzazione incarichi esterni

## Il processo di autorizzazione incarichi dell'Università di Brescia

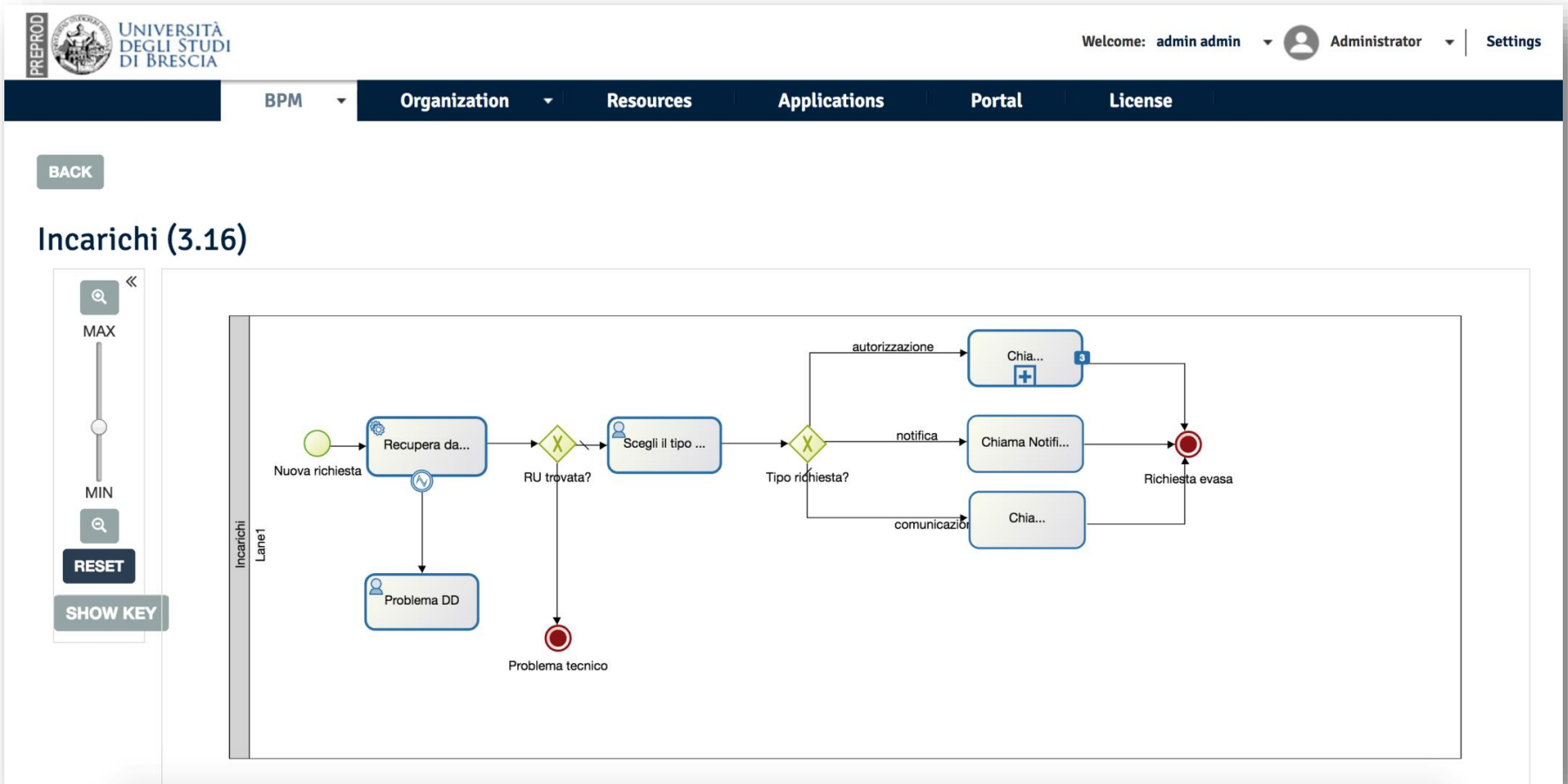
# La proposta

Quali sono gli elementi della proposta che CINECA vuole veicolare agli Atenei?



- ✦ Una infrastruttura multitenant a disposizione degli Atenei
- ✦ La realizzazione di librerie di connettori (verso sistemi CINECA, verso sistemi terzi comuni a più Atenei, verso sistemi custom)
- ✦ Consulenza nella realizzazione di processi
- ✦ Condivisione delle esperienze sui processi








# Disegno del processo




# Avvio di un processo

 UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BRESCIA

Welcome: Alessandra Mollica  User  Settings

 Tasks  Cases  Processes

 All

Search...

Name

Version

Incarichi

No description.

1 of 1

START

## Incarichi (3.16)

No description.

### My cases

Id: 27007

State: started

Started on: 01/11/2017 3:36 PM

Started by: Alessandra Mollica

Id: 27009

State: started

Started on: 01/11/2017 3:38 PM

Started by: Alessandra Mollica

1 - 2 of 2

### Cases I worked on

Id: 27007

State: started

Started on: 01/11/2017 3:36 PM

Started by: Alessandra Mollica

Id: 27009

State: started


Started on: 01/11/2017 3:38 PM

Started by: Alessandra Mollica

1 - 2 of 2

https://bom.sido.po.cineca.it/bonita/portal/homepage?tenant=101#

# Task personali (TO DO)



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BRESCIA**

Welcome: **Alessandra Mollica** | User | Settings

Tasks | 
 Cases | 
 Processes

>

TAKE

RELEASE

☐	○	◄	Name ▲	Due date ▼
<input type="checkbox"/>	<span style="color: red;">-</span>		Inserimento richiesta <small>27007 - Incarichi</small>	<span style="color: gray;">🕒</span> 6 day ago
<input type="checkbox"/>	<span style="color: red;">-</span>		Inserimento richiesta <small>27009 - Incarichi</small>	<span style="color: gray;">🕒</span> 6 day ago

1 - 2 of 2

### Inserimento richiesta

No description.

Case: 27007  
 Due date: 6 day ago  
 Process: Incarichi  
 Priority: Normal

---

#### Pending subtasks

No data


---

#### Done subtasks


No data

---

#### Comments

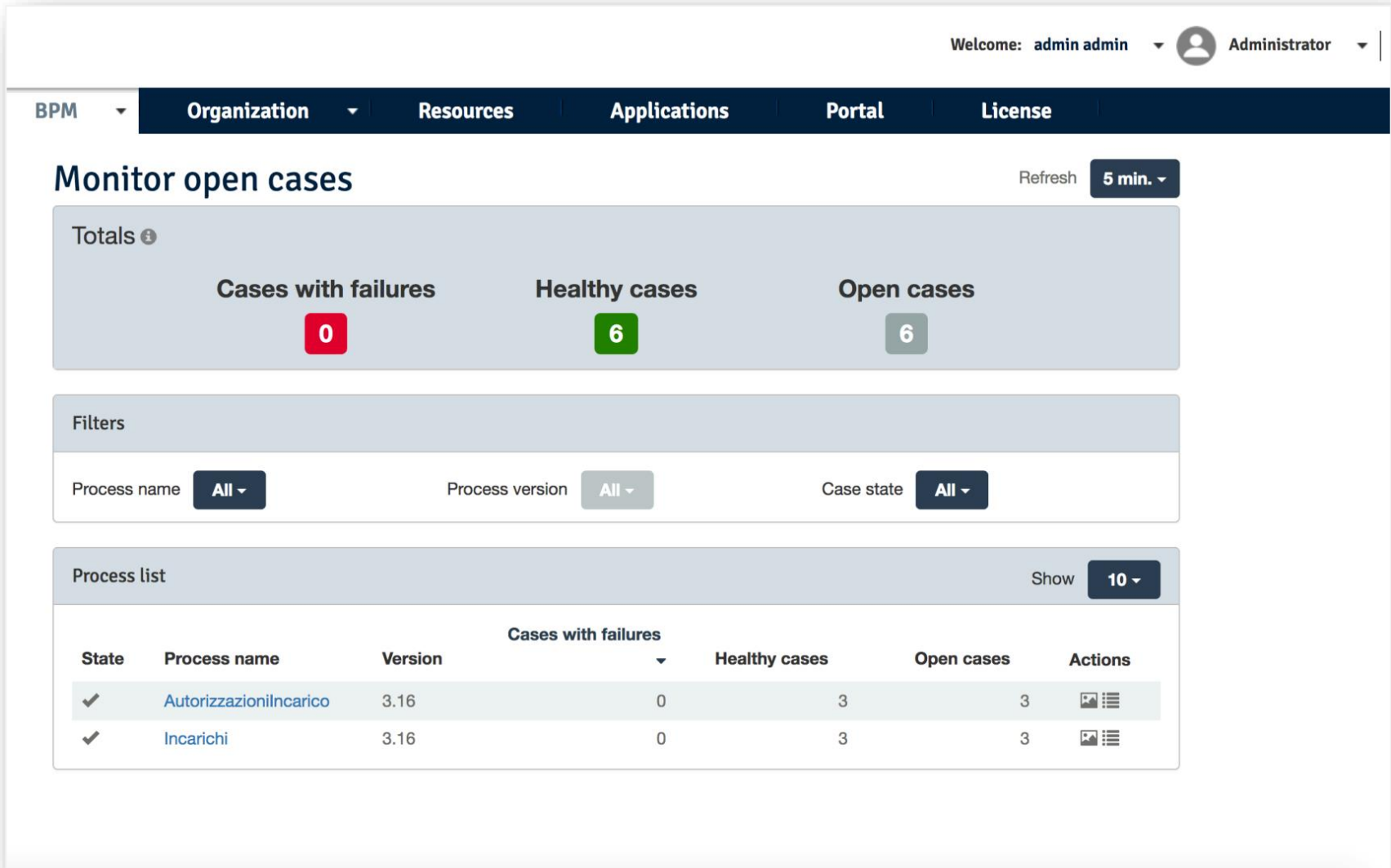
  
 System  
 6 day ago

The task "Inserimento richiesta" is now assigned to almollica

  
 System

The task "Scegli il tipo di richiesta" is now assigned to almollica

# Cruscotto di monitoraggio



# Cruscotto di monitoraggio (KPI)

## Case average time

[EXPORT](#)

Generated by: admin

Generated on: 01/18/2017 10:08:15

This report displays the average time to close a case. Two figures are available: the mean and the median for a given period and/or process. You can access Bonita BPM Portal by clicking on a link in the below table. The display is limited to the first 100 items. To see all items, click on the EXPORT button at the top right of the page.

## Parameters

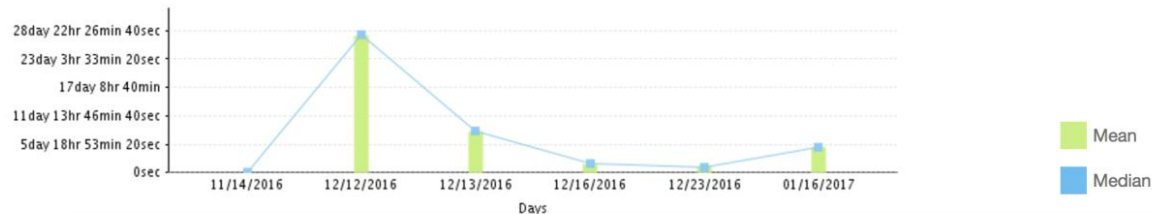
### Period

from: 11/01/2016

to: 01/18/2017

### Process

All





# Le fasi di realizzazione di un processo

- Interviste e delimitazione del processo
- Analisi e definizione modello BPMN astratto
- Specializzazione del modello e progettazione del modello dei dati
- Attivazione/costruzione dei connettori
- Disegno dell'interfaccia utente
- Costruzione di eventuali cruscotti a supporto del processo
- Sperimentazione e pubblicazione

