

14 Febbraio 2017

# BPM: uno strumento per la digitalizzazione dei processi

Francesca Emiliani, Federico Gallerani



# Sommario

→ BPM è uno dei componenti dell'offerta Cineca per la dematerializzazione:



BPM: digitalizzazione dei processi



titulus: gestione documentale

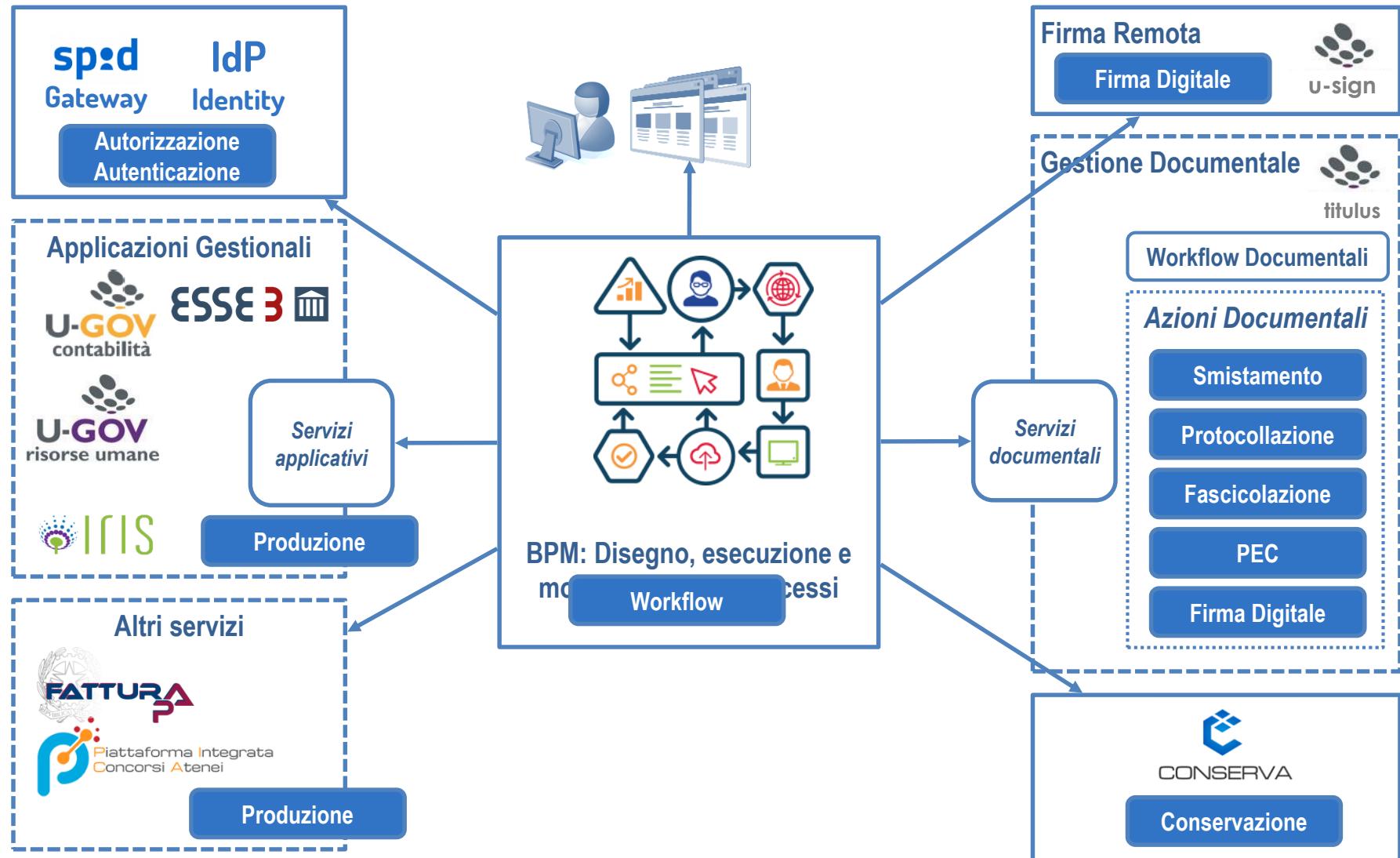


u-sign: firma digitale remota

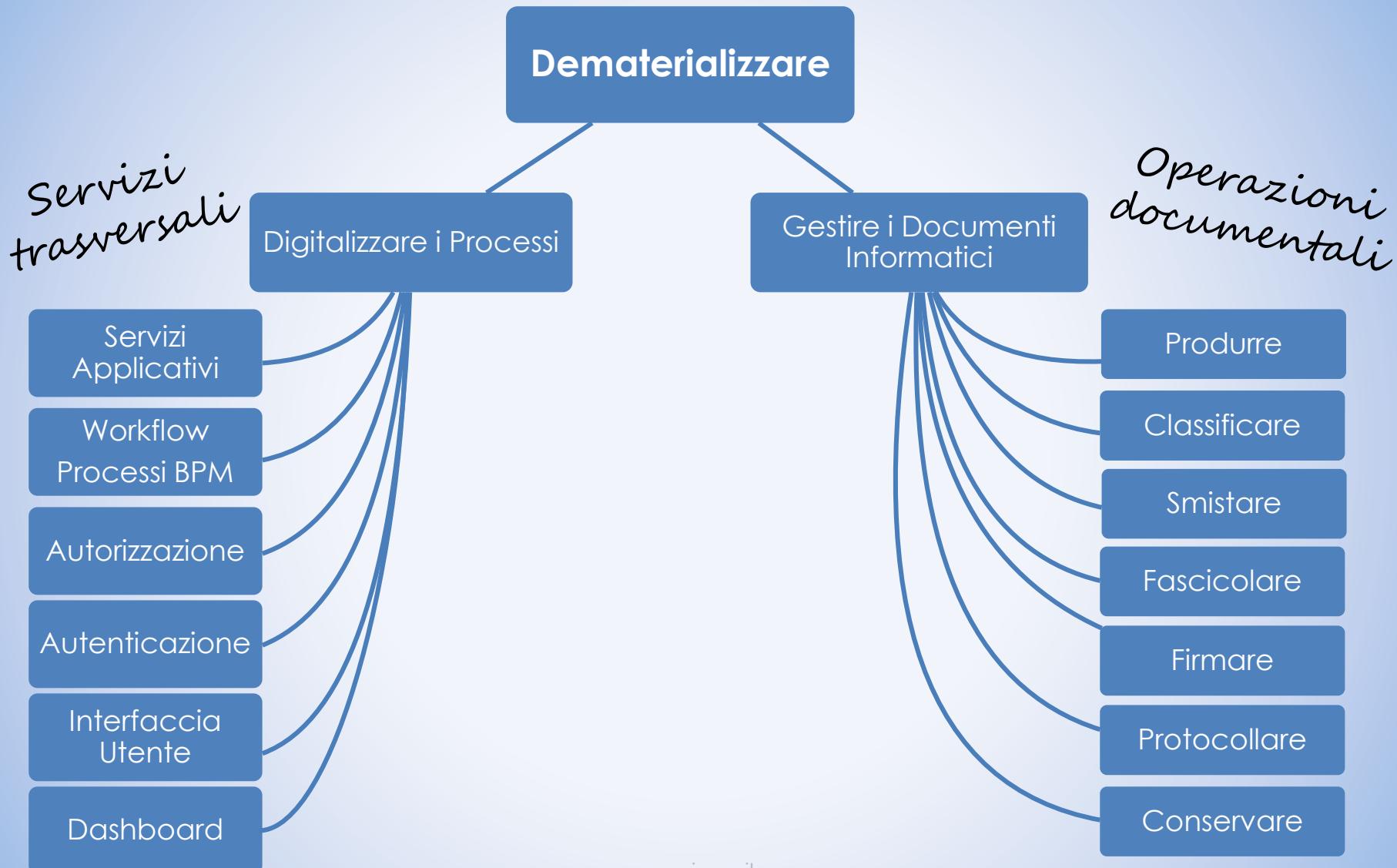


SPID Gateway: l'identità digitale

# Il modello



# Dematerializzazione: la mappa mentale



# Obiettivi della digitalizzazione

**Alcuni elementi chiave che possono far parte della “strategia digitale” di un Ateneo:**

- ❖ Ridurre il costo dei procedimenti
- ❖ Ridurre il tempo impiegato
- ❖ Aumentare il controllo sui processi amministrativi
- ❖ Aumentare il livello di servizio
- ❖ Semplificare e innovare i processi, a partire dai bisogni degli utenti
- ❖ Ottenere indicatori misurabili



# Perché il BPM

*Disegnare, eseguire e monitorare processi trasversali flessibili in cui agiscono diversi attori e che fanno uso di dati e servizi resi disponibili da applicazioni eterogenee.*



# Benefici

- ✦ **Risparmio:** rendere i processi più efficienti
- ✦ **Efficacia:** garantirne il completamento
- ✦ **Controllo:** monitorarne l'esecuzione
- ✦ **Governance:** misurarne i risultati (analytics)

E inoltre...

- ✦ Gestire processi “informali” e “manuali”
- ✦ Semplificare la comunicazione organizzativa
- ✦ + processi => - applicazioni custom



# La piattaforma tecnologica

- Motore BPM Enterprise (Bonitasoft), in modalità *multitenant* (infrastruttura CINECA)
- Form Designer
- Libreria di connettori verso i servizi resi disponibili dalle applicazioni CINECA
- Consulenza nel disegno dei processi (l'Ateneo ha la competenza di dominio sul processo)



# Progetti pilota

**unito.it**  
L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE



Registrazione

Nome: \*

Cognome: \*

Password: \*

Ripeti la password: \*

Sesso: \*

M  F

Data di nascita: \*

Nazione di nascita: \*

Nazione di cittadinanza: \*

**Richiesta di autorizzazione per il conferimento di incarichi esterni**  
Art.53 del D.Lgs 16/1/2001 e Art.6 Regolamento deliberato dal Senato Accademico

**Dati del richiedente**

Nome \*

Cognome \*

Codice Fiscale \*

Qualifica \*

Telefono \*  
 Italia

Alferenza \*

Percentuale lavoro da contratto \*

**Dati del soggetto conferente l'incarico**

Denominazione \*

Indirizzo \*

Email PEC

Email \*

Telefono \*

**UNITO: Registro**

**UNIBS: Autorizzazione incarichi esterni**

# La testimonianza

**Il processo di autorizzazione incarichi  
dell’Università di Brescia**

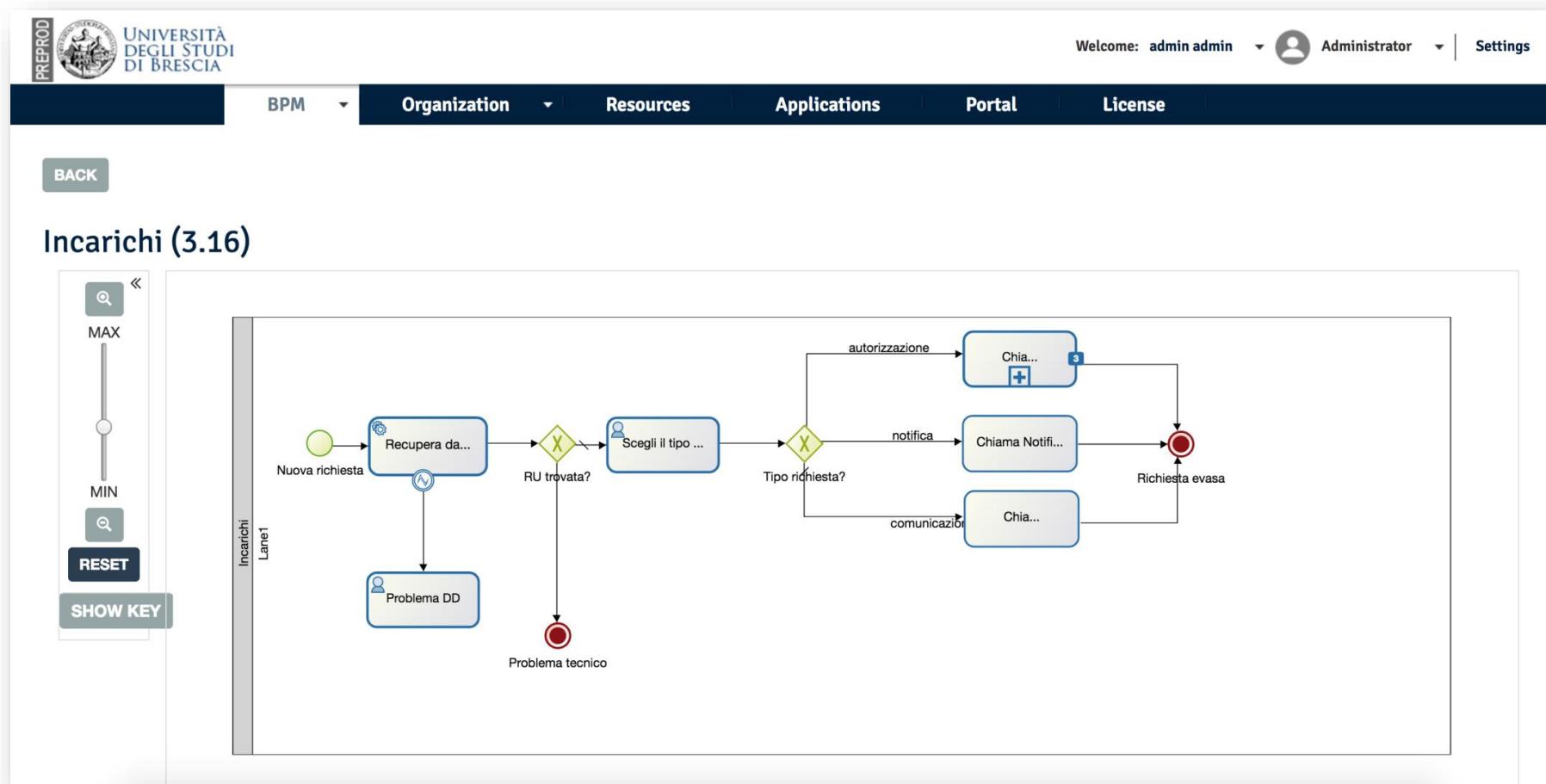
# La proposta

Quali sono gli elementi della proposta che CINECA vuole veicolare agli Atenei?

- ❖ Una infrastruttura multitenant a disposizione degli Atenei
- ❖ La realizzazione di librerie di connettori (verso sistemi CINECA, verso sistemi terzi comuni a più Atenei, verso sistemi custom)
- ❖ Consulenza nella realizzazione di processi
- ❖ Condivisione delle esperienze sui processi



# Disegno del processo



# Avvio di un processo

The screenshot shows the Bonita BPM web interface. At the top, there is a header with the logo of Università degli Studi di Brescia, the name 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA', and a user menu with 'Welcome: Alessandra Mollica', 'User', and 'Settings'. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Tasks' (selected), 'Cases', and 'Processes'. A search bar is located above the main content area.

The main content area displays the 'Incarichi (3.16)' process instance. The table has columns for 'Name' and 'Version'. One row is shown: 'Incarichi' with version '3.16'. The description field contains 'No description.' and the status '1 of 1'.

On the right side, under 'My cases', two cases are listed:

- Case ID: 27007, State: started. Started on: 01/11/2017 3:36 PM, Started by: Alessandra Mollica.
- Case ID: 27009, State: started. Started on: 01/11/2017 3:38 PM, Started by: Alessandra Mollica.

At the bottom, it says '1 - 2 of 2'.

Below this, under 'Cases I worked on', two cases are listed:

- Case ID: 27007, State: started. Started on: 01/11/2017 3:36 PM, Started by: Alessandra Mollica.
- Case ID: 27009, State: started. Started on: 01/11/2017 3:38 PM, Started by: Alessandra Mollica.

At the bottom, it says '1 - 2 of 2'.

The URL in the browser address bar is <https://bom.sido.dp.cineca.it/bonita/portal/homepage?tenant=101#>.

# Task personali (TO DO)

PREFPROD UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Welcome: Alessandra Mollica | User | Settings

Tasks  Cases  Processes

Search...

TAKE  RELEASE

To do >

Name  Due date

Inserimento richiesta 27007 - Incarichi 6 day ago

Inserimento richiesta 27009 - Incarichi 6 day ago

1 - 2 of 2

DO IT MORE ...

### Inserimento richiesta

No description.

Case: 27007  
Due date: 6 day ago  
Process: Incarichi  
Priority: Normal

### Pending subtasks

+ ADD SUBTASK

No data

### Done subtasks

No data

### Comments

Syste m 6 day ago The task "Inserimento richiesta" is now assigned to almollica

Syste m The task "Scegli il tipo di richiesta" is now assigned to almollica

# Cruscotto di monitoraggio

Welcome: admin admin Administrator

BPM Organization Resources Applications Portal License

## Monitor open cases

Refresh 5 min.

Totals

| Cases with failures | Healthy cases | Open cases |
|---------------------|---------------|------------|
| 0                   | 6             | 6          |

Filters

Process name All Process version All Case state All

Show 10

| State | Process name           | Version | Cases with failures |   |   | Actions |
|-------|------------------------|---------|---------------------|---|---|---------|
|       |                        |         | 0                   | 3 | 3 |         |
| ✓     | AutorizzazioneIncarico | 3.16    | 0                   | 3 | 3 |         |
| ✓     | Incarichi              | 3.16    | 0                   | 3 | 3 |         |

# Cruscotto di monitoraggio (KPI)

## Case average time

[EXPORT](#)

Generated by: admin

Generated on: 01/18/2017 10:08:15

This report displays the average time to close a case. Two figures are available: the mean and the median for a given period and/or process. You can access Bonita BPM Portal by clicking on a link in the below table. The display is limited to the first 100 items. To see all items, click on the EXPORT button at the top right of the page.

### Parameters

| Period  |
|---|
| from: <input type="text" value="11/01/2016"/> |
| to: <input type="text" value="01/18/2017"/>   |

| Process |
|---------|
| All     |



# Le fasi di realizzazione di un processo

- Interviste e delimitazione del processo
- Analisi e definizione modello BPMN astratto
- Specializzazione del modello e progettazione del modello dei dati
- Attivazione/costruzione dei connettori
- Disegno dell'interfaccia utente
- Costruzione di eventuali cruscotti a supporto del processo
- Sperimentazione e pubblicazione

